



POLITYKA PRYWATNOŚCI DOCSQUALITY

Niniejsza Polityka reguluje podstawowe zagadnienia związane z ochroną prywatności i ochroną danych osobowych przetwarzanych w toku udostępniania Aplikacji DocsQuality w ramach Serwisu, w szczególności zasady wykorzystywania plików cookies na stronie internetowej pod adresem <https://docsquality.com>.

Niniejsza Polityka stanowi również **wykonanie obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 13** (w przypadku zbierania danych od osoby, której dotyczą) **oraz art. 14** (w przypadku pozyskiwania danych w inny sposób niż od osoby, której dotyczą) **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”)**.

1. DEFINICJE

W ramach dalszych postanowień należy przyjąć następujące rozumienie określeń:

- **Administrator Serwisu / Danych Osobowych** – spółka Inero Software Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Trzy Lipy 3, w Gdańsku (80-172), wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000704853, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w kwocie 6650,00 PLN, w pełni opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5833272707 oraz numer REGON: 368800280, świadcząca usługi drogą elektroniczną w ramach udostępniania Aplikacji, w szczególności poprzez Stronę Internetową, oraz w tym celu przechowująca i uzyskująca dostęp do informacji w Urządzeniach Użytkownika;
Z Administratorem można się kontaktować korespondencyjnie pod adres ww. siedziby lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: support@docsquality.com
- **Aplikacja DocsQuality (Aplikacja)** - rozwiązania informatyczne udostępniane przez Administratora, które umożliwia weryfikowanie jakości (czytelności) dokumentu cyfrowego, tj. przy wykorzystaniu narzędzia widzenia maszynowego oraz AI wykrywanie podstawowych niedoskonałości poszczególnych stron dokumentu cyfrowego lub zdigitalizowanego dokumentu pisemnego
- **Cookies (ciasteczka)** - dane informatyczne, w postaci niewielkich plików tekstowych (przechowywane w urządzeniach końcowych takich jak komputer, telefon lub tablet, a przesyłane przez strony internetowe oraz aplikacje mobilne), zapisywane i przechowywane na Urządzeniu Użytkownika, za pośrednictwem którego korzysta on ze stron internetowych Serwisu;
- **Dane osobowe** - wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym nr IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikatory internetowe oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie lub innych podobnych technologii;
- **Klient** – podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką nie posiadającą osobowości prawnej, ale której w świetle obowiązującego prawa polskiego przyznaje się



zdolność prawną, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zawarł umowę z Usługodawcą, na mocy której korzysta z Aplikacji w ramach Serwisu;

- **Serwis** – rozwiązanie informatyczne, dostępne przede wszystkim poprzez stronę internetową <https://docsquality.com>, w ramach którego możliwe będzie korzystanie z Aplikacji (w formie i zakresie aktualnie udostępnionych funkcjonalności), na urządzeniach Użytkowników;
- **Strona Internetowa** - strona internetowa pod adresem internetowym <https://docsquality.com>;
- **Świadczeniodawcy** – podmioty, ze świadczeń których Administrator korzysta prowadząc Stronę Internetową lub świadcząc usługi dostępu do korzystania z Aplikacji (np. dostawcy usług chmurowych, przestrzeni serwerowych, księgowych, prawnych itd.) z którymi dokonuje powierzenia przetwarzania Danych osobowych w niezbędnym zakresie i zgodnie z obowiązującymi przepisami, jeżeli w danych okolicznościach spełnione zostały przesłanki koniecznego powierzenia przetwarzania zgodnie z art. 28 RODO;
- **Usługi** - świadczenia realizowane przez Administratora drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz.123), umożliwiające dostęp do Aplikacji za pomocą sieci Internet (poprzez Stronę Internetową) i usług Świadczeniodawców, lub jedynie wskutek interakcji korzystającego ze Strony Internetowej;
- **Urządzenie** - elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do i korzysta z Aplikacji/ Serwisu (m.in. komputer, tablet czy smartfon);
- **Użytkownik** – każda osoba, która korzysta ze Strony Internetowej, lub osobą będącą odbiorcą usługi świadczonej przez Administratora drogą elektroniczną, za pośrednictwem Strony internetowej lub Serwisu;

2. ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1) JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY:

W trakcie korzystania z naszych Usług, a także Serwisu, Użytkownik może przekazywać nam Dane osobowe w postaci:

- a. imienia i nazwiska
- b. adresu e-mail
- c. numeru telefonu
- d. dane do rozliczeń płatności – dane Klienta niezbędne do dokonywania rozliczeń w ramach płatnych Usług, m.in. adres siedziby/zamieszkania czy nr NIP;
- e. dane użytkownika Strony Internetowej (tzw. usage data) – takie jak adres IP czy inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem Plików Cookie lub innych podobnych technologii (patrz niżej), pozyskiwane w związku z korzystaniem z Serwisu lub



odwiedzina Strony Internetowej, które w określonych okolicznościach mogą także stanowić Dane Osobowe;

Dane użytkownika Strony Internetowej pobierane są automatycznie w trakcie korzystania z Usług, i są to głównie dane w postaci statystycznej (anonimowe) dotyczące aktywności Użytkownika na Stronie Internetowej.

2) W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE

Dane osobowe przetwarzamy według następujących zasad:

- a. w przypadku, gdy jesteś Klientem - wówczas podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest konieczność wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), lub niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- b. w przypadku, gdy przekazujesz nam swoje dane dla celów kontaktu lub udzielenia dalszych interesujących Cię informacji, w tym informacji promocyjnych lub ofert świadczenia Usług – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na przedstawieniu możliwych form świadczenia Usług, lub potrzeba podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), lub Twoja wyraźnie udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), którą możesz w każdym czasie cofnąć;
- c. w przypadku korzystania ze Strony Internetowej, zwłaszcza przy dokonaniu akceptacji Plików Cookies innych niż niezbędne, w celach poznania Twoich preferencji lub opinii na temat korzystania z Aplikacji lub rozwoju naszych Usług – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników Strony, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych Strony;
- d. w celach analitycznych i statystycznych (m.in. poprzez Pliki Cookie) – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych Usług;
- e. w przypadku korzystania przez Administratora z Danych Osobowych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony Administratora przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na ochronie naszych praw, a przetwarzanie następuje maksymalnie przez okres przedawnienia roszczeń, jakie mogą przysługiwać Administratorowi;

3) ODBIORCY DANYCH – DALsze POWIERZANIE PRZETWARZANIA

W sytuacjach uzasadnionych koniecznością korzystania z usług Świadczeniodawców w prowadzonej przez nas działalności, przekazujemy im Dane osobowe w niezbędnym zakresie. Takimi odbiorcami mogą być podmioty, którym zlecamy wykonywanie usług, z którymi wiąże się przetwarzanie Danych osobowych, a są to:



- o podmioty prowadzące obsługę naszej działalności – księgowość, kancelarie prawne itp.
- o dostawcy usług, z których korzystamy świadcząc Usługi w ramach dostępu do Aplikacji – o których poinformujemy w odrębnym zakresie;

Poza Świadczeniodawcami, możemy przekazać określone Dane osobowe w niezbędnym zakresie innym podmiotom trzecim, jedynie na podstawie obowiązującego prawa, a takimi odbiorcami mogą być podmioty lub organy publiczne, w tym Policja, Krajowa Administracja Skarbowa, inne organy ścigania, w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, na podstawie właściwych przepisów prawa.

4) ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

5) PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO

Nie przekazujemy przetwarzanych Danych Osobowych pochodzących z Europejskiego Obszaru Gospodarczego do państw spoza tego obszaru.

3. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1) CEL I ZASADY UŻYWANIA PLIKÓW COOKIES

Plików Cookie i podobnych technologii używamy dla celów:

- zapewnienia bezpieczeństwa i przeciwdziałania nadużyciom (w tym uniemożliwienia dostępu osobom nieuprawnionym);
- dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji i urządzenia końcowego użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
- ułatwienia logowania się do konta w Serwisie, w tym ewentualnie za pośrednictwem mediów społecznościowych oraz umożliwienia przechodzenia między podstronami na stronach internetowych bez konieczności ponownego logowania się na każdej podstronie;
- tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- umożliwienia usprawniania działania stron internetowych, w tym badania ich wydajności;
- identyfikowania, które reklamy użytkownik wyświetlał, a także do wyświetlania reklam na naszych oraz zewnętrznych stronach internetowych, w tym tych najtrafniej dopasowanych do aktywności użytkownika strony.

2) RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH W ZWIĄZKU Z PLIKAMI COOKIES



W naszych systemach wykorzystywane są trzy kategorie plików cookies:

- Pliki cookies o charakterze technicznym (systemowym) niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania serwisu internetowego
- Pliki cookies o charakterze analitycznym do prowadzenia badań na temat ruchu na stronie internetowej
- Pliki cookies o charakterze marketingowym i reklamowym używane.

Pliki cookies przechowywane są przez określony czas na Twoim urządzeniu końcowym (pliki stałe o czasie przechowywania od 1 dnia do 2 lat) oraz pliki tymczasowe (sesyjne o czasie przechowywania ograniczonym do opuszczenia strony lub ponownego uruchomienia przeglądarki internetowej).

Informacje na temat zarządzania Plikami cookies znajduje się na stronie:

- <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Pliki cookie związane z analizą ruchu i reklamą

<i>Cookie</i>	<i>Domena</i>	<i>Czas przechowywania</i>	<i>Usługa</i>
<i>Sesyjne</i>	www.facebook.com	Sesyjne	Facebook Pixel
<i>_fbp</i>	www.docquality.com	3 miesiące	Facebook Pixel
<i>_ga</i>	www.docquality.com	2 lata	Google Analytics
<i>_gat</i>	www.docquality.com	10 minut	Google Analytics
<i>_gid</i>	www.docquality.com	1 dzień	Google Analytics
<i>complianz_policy_id</i>	www.docquality.com	12 miesięcy	Complianz
<i>complianz_consent_status</i>	www.docquality.com	12 miesięcy	Complianz
<i>cmplz_marketing</i>	www.docquality.com	12 miesięcy	Complianz
<i>cmplz_stats</i>	www.docquality.com	12 miesięcy	Complianz
<i>ls_smartpush</i>	www.Docquality.com	3 miesiące	Lite Speed



Google Analytics

- <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>
- <https://www.facebook.com/about/privacy>

Facebook:

- <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

- 3) SZCZEGÓŁOWE CELE W JAKICH BĘDĄ PRZETWARZANE DANE OSOBOWE W RAMACH WWW.PLIKÓW COOKIES

Administrator danych będzie przetwarzał dane osobowe w następujących celach:

- Analiza ruchu oraz interakcji na stronie internetowej (dane analityczne)
- Prezentacja mediów on-line oraz treści interaktywnych umieszczonych na stronie internetowej (prezentacja treści)
- Zachowanie informacji na temat indywidualnych ustawień związanych z serwisem internetowym (zarządzanie konfiguracją i preferencjami)

- 4) CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH PLIKÓW COOKIES?

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez ograniczony czas, tj. do ręcznego usunięcia plików cookies lub do upływu czasu przechowywania danych osobowych w systemach wykorzystywanych przez administratora, tj. maksymalny przewidywany czas przetwarzania dla danych analitycznych wynosi 26 miesięcy.

4. TWOJE PRAWA

Informujemy, iż na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego i UE (w tym postanowień RODO), w zależności od sytuacji, przysługuje Ci szereg praw związanych z przetwarzaniem Twoich Danych Osobowych, w szczególności:

1. prawo dostępu do Twoich Danych osobowych, w tym do uzyskania ich kopii;
2. prawo żądania sprostowania Twoich Danych osobowych;
3. prawo do usunięcia Twoich Danych osobowych;
4. prawo ograniczenia przetwarzania Twoich Danych osobowych;
5. prawo do wycofania zgody – w zakresie w jakim Twoje Dane osobowe są przetwarzane na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody
 - Cofnięcie zgody możesz dokonać korzystając z linku zamieszczonego w przekazywanej do Ciebie korespondencji e-mail, a także poprzez kontakt e-mailowy pod adres: support@docsquality.com
przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
6. prawo do przenoszenia Twoich Danych osobowych;



7. prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych osobowych;

Jeżeli uważasz, że przetwarzanie przez nas Twoich Danych Osobowych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na ten temat uzyskasz pod tym linkiem: <https://uodo.gov.pl/pl>

W związku z przetwarzaniem plików cookies masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (adres: Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa).

5. AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 1 lipca 2023

Aby zapewnić, iż przekazujemy aktualną informację o przetwarzaniu Danych osobowych, zgodnie z obowiązkami RODO, treść niniejszego dokumentu może ulec zmianie, tak aby była zgodna ze stanem faktycznym dotyczącym przetwarzania przez nas Twoich Danych Osobowych.

Aktualna treść Polityki jest zawsze dostępna na stronie <https://docsquality.com>